# gobiz

Ajukan dan Cek Status Pengajuan Kompensasi GoFood Melalui Aplikasi GoBiz

Pesanan sudah siap tapi batal karena tidak dapat driver dan berbagai alasan yang diluar kontrol usaha Anda?

Ajukan permintaan kompensasi dan cek status dan jumlah kompensasinya langsung di Aplikasi GoBiz!

### Catatan:



Anda bisa dapatkan kompensasi sebesar

untuk pengajuan yang memenuhi syarat

Keuntungan Fitur Pengajuan Kompensasi GoFood



Anda bisa cek status pencairan kompensasi sendiri.

Proses pencairan pun lebih bisa diprediksi.



### Tidak perlu ragu untuk menyiapkan pesanan secepat mungkin.

Dengan adanya proses pengajuan kompensasi yang jelas, menyiapkan makanan pun jadi lebih tenang.

## Fitur ini bisa diakses oleh:







Aplikasi GoBiz minimal versi 3.31

# Cara Mengajukan Permohonan Kompensasi\*

(\* = Catatan: kompensasi hanya bisa diajukan

maksimal 48 jam sejak pesanan dibatalkan.)

... 🗇 🗵 📚 🗵 ... 🗇 🛛 🤶 🔳 5:11 PM ම ? กำไ Batal Q ← Pengajuan kompensasi GoFood Dalam proses Selesai-Batal Raghavi.PayLater F-175924626 | 30 Jun, 18:36 Pesanan yang batal bisa m Tidak dapat driver  $\mathbf{m}$ Raghavi.PayLater 30 Jun, 18:36 🔉 Pilih menu dan jumlahnya untuk pengajuan kompensasi. Jika disetujui, Anda akan Rp7.730, 1 pesanan mendapatkan pembayaran sebesar 40% dari Tidak dapat driver total harga. O dari 1 menu dipilih Ajukan kompensasi Es jeruk chika Pilih Rp5.000/menu Raghavi.PayLater 30 Jun, 18:21 > Upload foto Rp7.730, 1 pesanan Upload foto makanan yang sudah dipersiapkan dan tidak bisa dijual lagi. Tidak dapat driver Maks. 2 foto Ajukan kompensasi 0 Upload foto Ŀ . 2 ... Lainnya Promo GoFood Buka halaman GoFood, lalu Klik Pilih pada item menu yang (2) 1) sudah Anda siapkan. klik tab Batal. Klik Ajukan kompensasi dibawah pesanan yang diinginkan. :12 PM ... 🗇 🗵 텪 🔳 ? Pengajuan kompensasi ← 2 Pengajuan kompensasi ÷ Raghavi.PayLater U Pilih menu dan jumlahnya untuk pengajuan F-175924626 | 30 Jun, 18:36 kompensasi. Jika disetujui, Anda akan mendapatkan pembayaran sebesar 40% dari Tidak dapat driver total harga. 1 dari 1 menu dipilih Pilih menu dan jumlahnya untuk pengajuan Es jeruk chika XXX kompensasi. Jika disetujui, Anda akan - 1 + mendapatkan pembayaran sebesar 40% dari total harga. Rp2.000 1 dari 1 menu dipilih Upload foto Es jeruk chika 1 Rp5.000/menu х Rp2.000 Kompensasi Petunjuk upload foto Foto harus menunjukkan makanan yang sudah disiapkan dengan jelas. Upload foto Upload foto makanan yang sudah dipersiapkan Kalau ada beberapa menu dalam satu pesanan, dan tidak bisa dijual lagi. bisa difoto sekaligus dalam satu foto. Maks. 2 foto Pastikan foto sudah sesuai dengan petunjuk di atas sebelum dikirim. **Upload foto** Upload foto 3 Isi jumlah pesanan yang sudah Klik Upload foto untuk mulai (4) disiapkan. Lalu, klik Upload mengambil foto. foto untuk memberikan bukti pesanan siap.





Ambil foto dari kamera perangkat Anda, Ialu klik **Lanjutkan**.



Tunggu hingga foto di proses, lalu klik Upload.

<ul> <li>Pengajuan kompensa</li> </ul>	si ?
F-175924626   30 Jun, 18:36 Tidak dapat driver	
Pilih menu dan jumlahnya untuk per kompensasi. Jika disetujui, Anda ak mendapatkan pembayaran sebesar total harga. 1 <b>dari 1</b> menu dipilih	ngajuan kan • 40% dari
<b>Es jeruk chika</b> Rp5.000/menu Kompensasi	- 1 + Rp2.000
<b>Upload foto</b> Upload foto makanan yang sudah d dan tidak bisa dijual lagi. Maks. 2 foto	lipersiapkan

• •	•• —	- •	
9:31 AM		🖸 🖸	S 🥱 🗊
← Pe	ngajuan kon	npensasi	?
<b>Sub</b> F-175	<b>hodip</b> 1914305   07 Jur	, 16:35	
Pilih menu o	dan jumlah yang	) ingin dikomper	nsasi.
×			
Konfirm	asi pengaji		nsasi
Pastikan se	mua sudah info	lengkap, ya. Se	telah
Ker	nbali	K	irim

Klik Kirim Pengajuan untuk mengajukan permohonan kompensasi.

Kirim pengajuan







Klik **Detail status** untuk melihat detail status pengajuan permohonan kompensasi.

### B. Pengajuan Kompensasi Disetujui



Klik **Detail status** untuk melihat detail status pengajuan permohonan kompensasi.

### C. Pengajuan Kompensasi Ditolak 14.21 🕥 🗂 🖶 • \*⊙ 🗟 ... 📧 Pengajuan kompensasi ← m Q @ GoFood Aditya Driver (m)F-175914713 | 08 Jun, 16:27 Dalam proses Selesai Batal Detail status 🍟 disetujui Pengajuan kompensasi ditolak Untuk mengetahui alasan penolakan, Anda bisa cek ke halaman Bantuan. C Aditya Driver 16:27 > > Halaman Bantuan Rp3.930, 1 pesanan Tidak dapat driver Lampiran foto Pengajuan kompensasi **Detail status** 0 ditolak ဏ food test 13:51 > Rp3.730, 1 pesanan Tidak dapat driver 8 Ð $\triangleleft$ GoKasi

Klik **Detail status** untuk melihat detail status pengajuan permohonan kompensasi.

# Cara Cek Riwayat Kompensasi





Setelah proses selesai, Anda bisa cek histori kompensasi yang sudah cair secara lengkap di **Menu Saldo**.

Filter bagian "**Kompensasi**" dan Anda bisa lihat detail nominal kompensasi per pesanan.