

Ajukan dan Cek Status Pengajuan Kompensasi GoFood Melalui Aplikasi GoBiz

Pesanan sudah siap tapi batal karena tidak dapat driver dan berbagai alasan yang diluar kontrol usaha Anda?

Ajukan permintaan kompensasi dan cek status dan jumlah kompensasinya langsung di Aplikasi GoBiz!

Catatan:



Anda bisa dapatkan kompensasi sebesar **40%** untuk pengajuan yang memenuhi syarat

Keuntungan Fitur Pengajuan Kompensasi GoFood

Anda bisa cek status pencairan kompensasi sendiri.

Proses pencairan pun lebih bisa diprediksi.

Tidak perlu ragu untuk menyiapkan pesanan secepat mungkin.

Dengan adanya proses pengajuan kompensasi yang jelas, menyiapkan makanan pun jadi lebih tenang.

Fitur ini bisa diakses oleh:



Mitra Usaha Super Partner



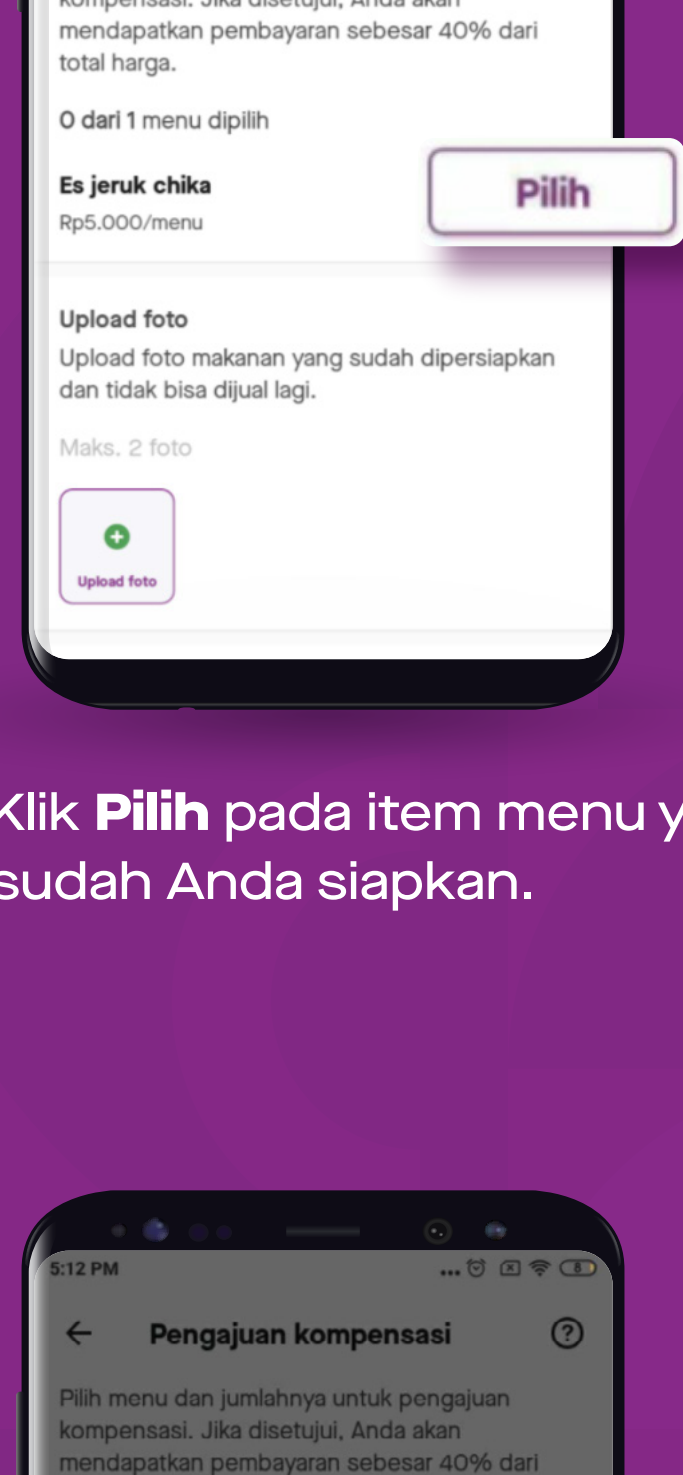
Aplikasi GoBiz minimal versi 3.31

Cara Mengajukan Permohonan Kompensasi*

(* = Catatan: kompensasi hanya bisa diajukan maksimal 48 jam sejak pesanan dibatalkan.)



1 Buka halaman **GoFood**, lalu klik tab **Batal**. Klik **Ajukan kompensasi** dibawah pesanan yang diinginkan.



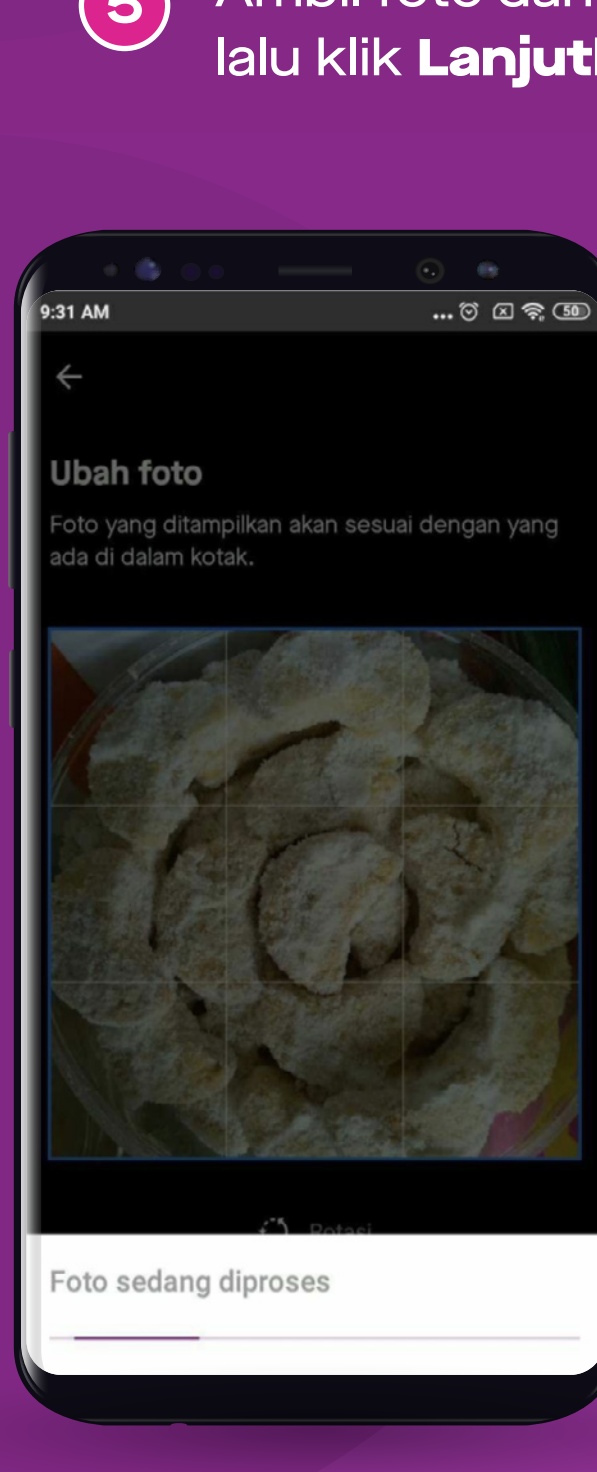
2 Klik **Pilih** pada item menu yang sudah Anda siapkan.



3 Isi jumlah pesanan yang sudah disiapkan. Lalu, klik **Upload foto** untuk memberikan bukti pesanan siap.



4 Klik **Upload foto** untuk mulai mengambil foto.



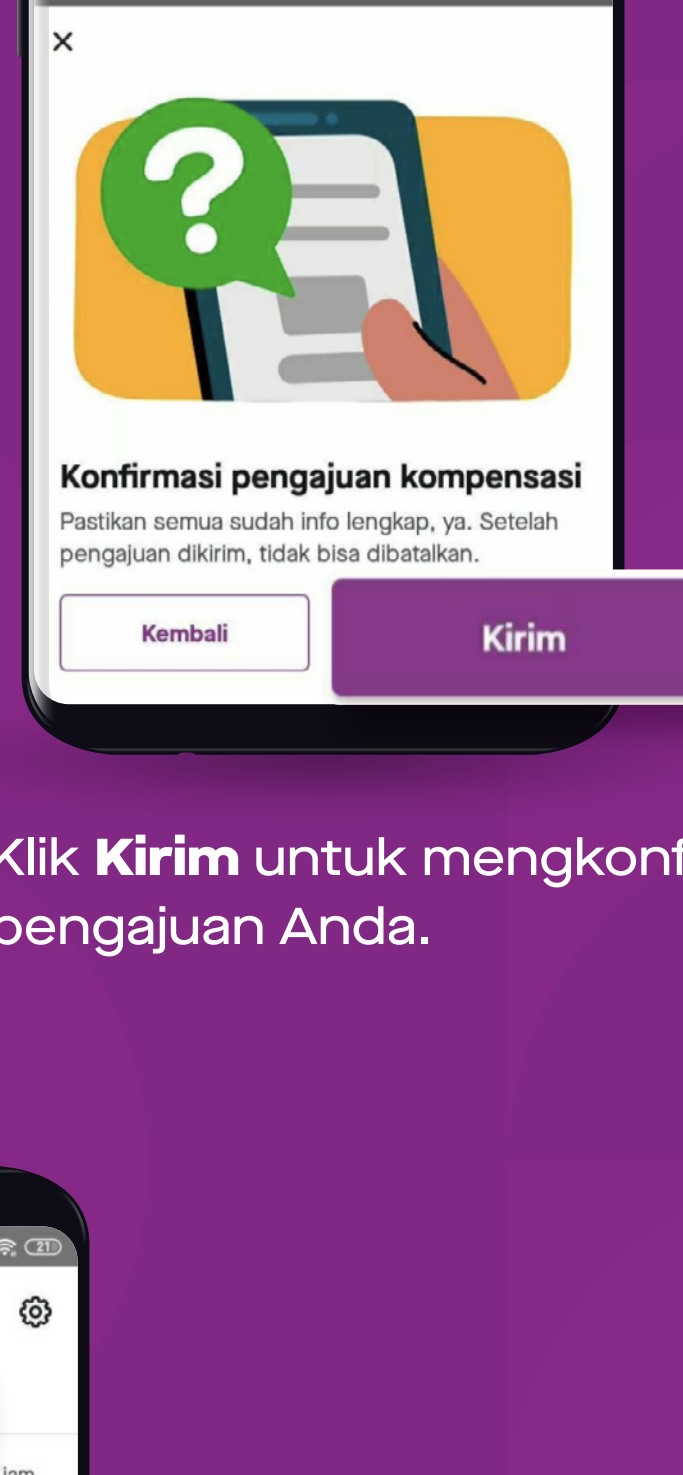
5 Ambil foto dari kamera perangkat Anda, lalu klik **Lanjutkan**.



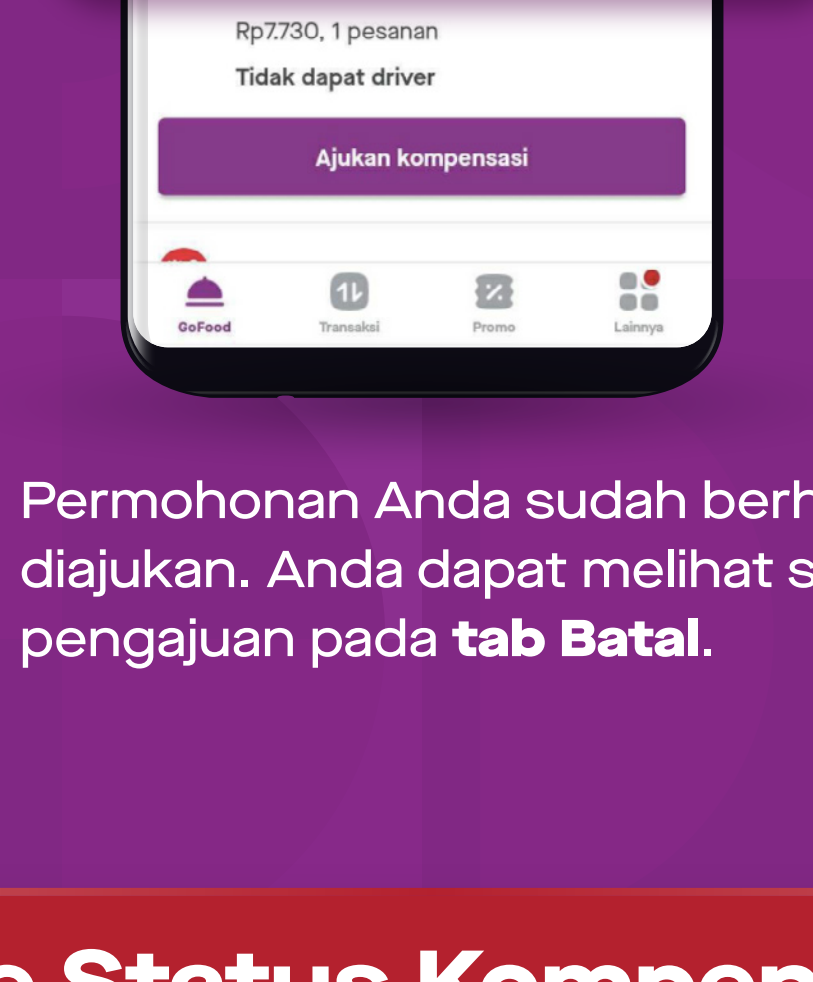
6 Tunggu hingga foto di proses, lalu klik **Upload**.



7 Klik **Kirim Pengajuan** untuk mengajukan permohonan kompensasi.



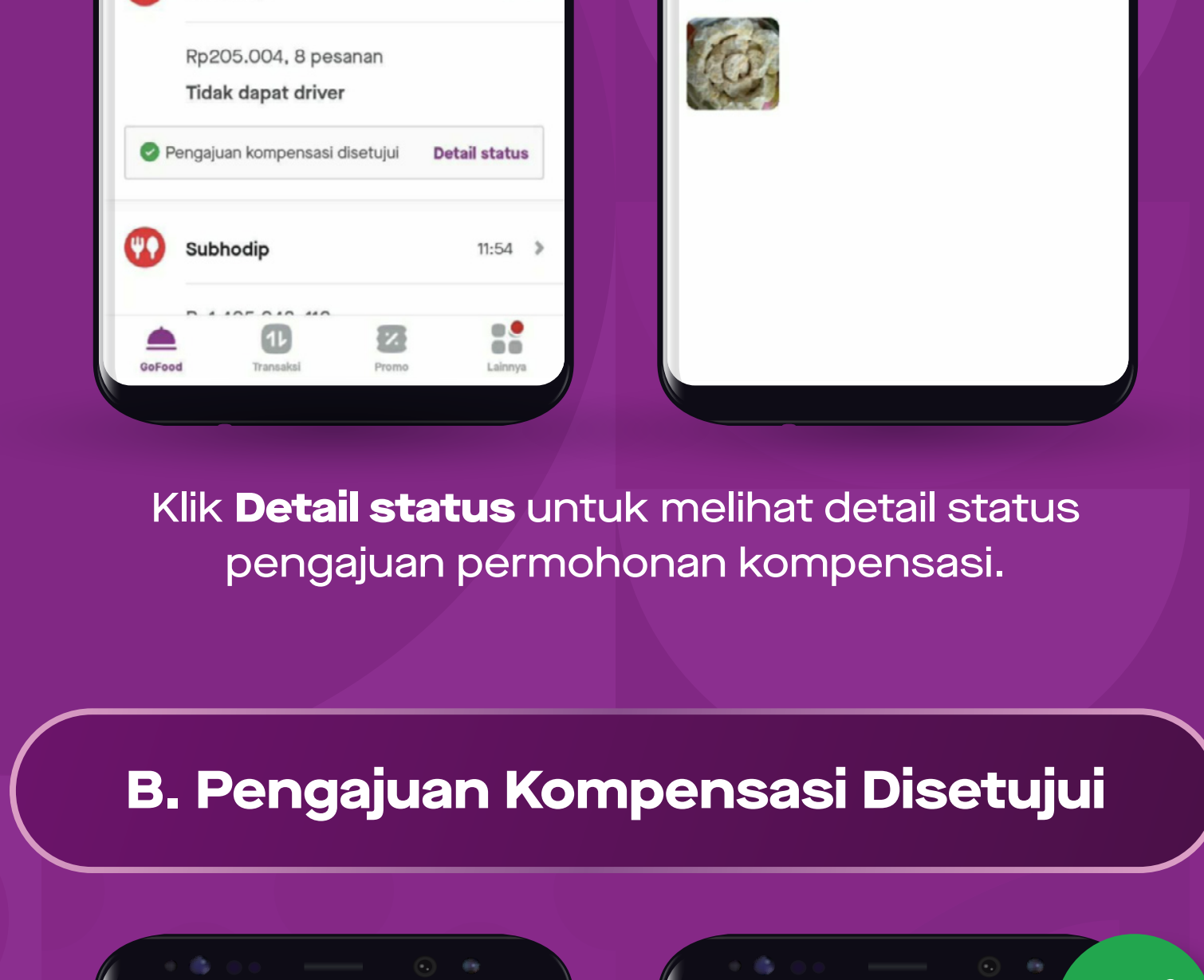
8 Klik **Kirim** untuk mengkonfirmasi pengajuan Anda.



9 Permohonan Anda sudah berhasil diajukan. Anda dapat melihat status pengajuan pada **tab Batal**.

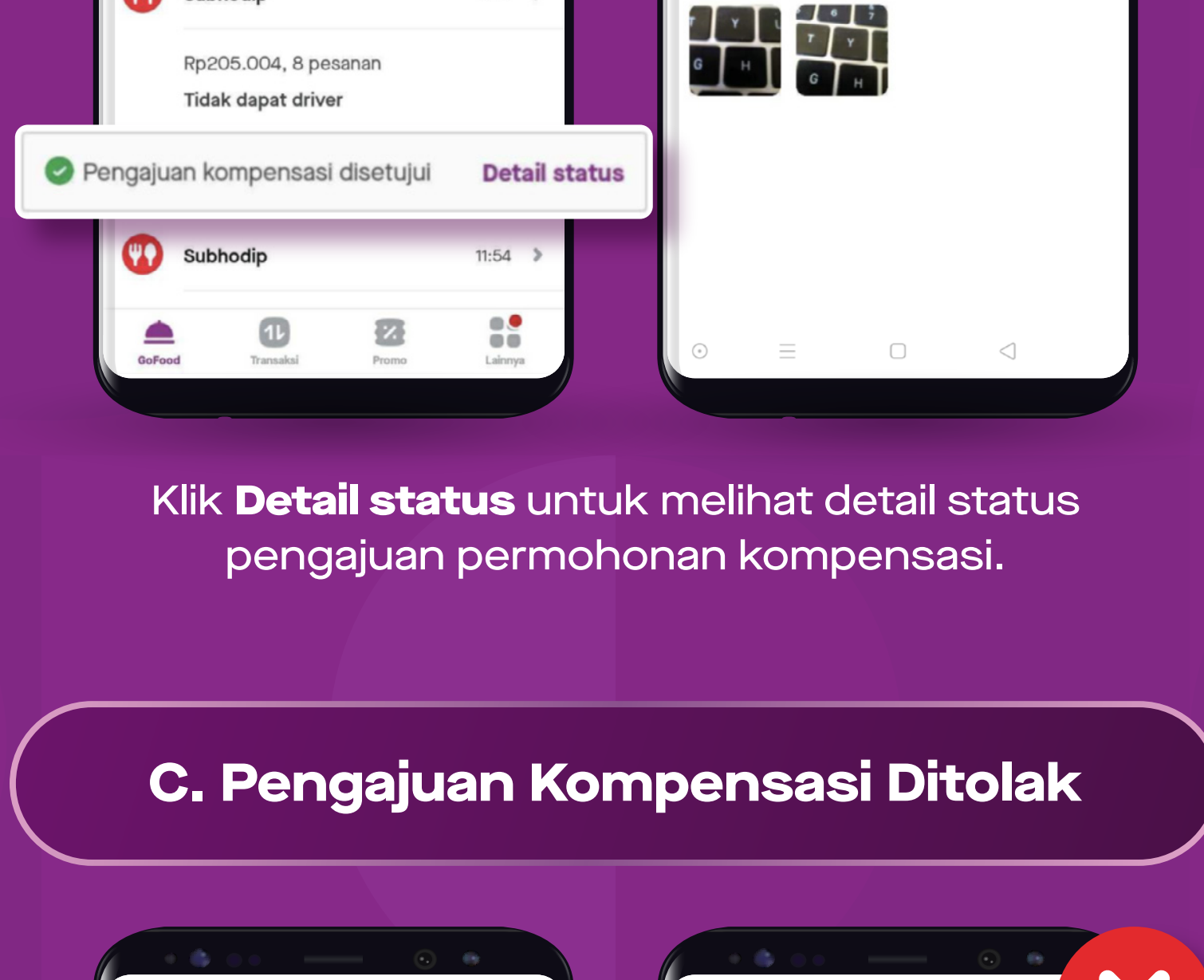
Tipe Status Kompensasi

A. Pengajuan Kompensasi Terkirim



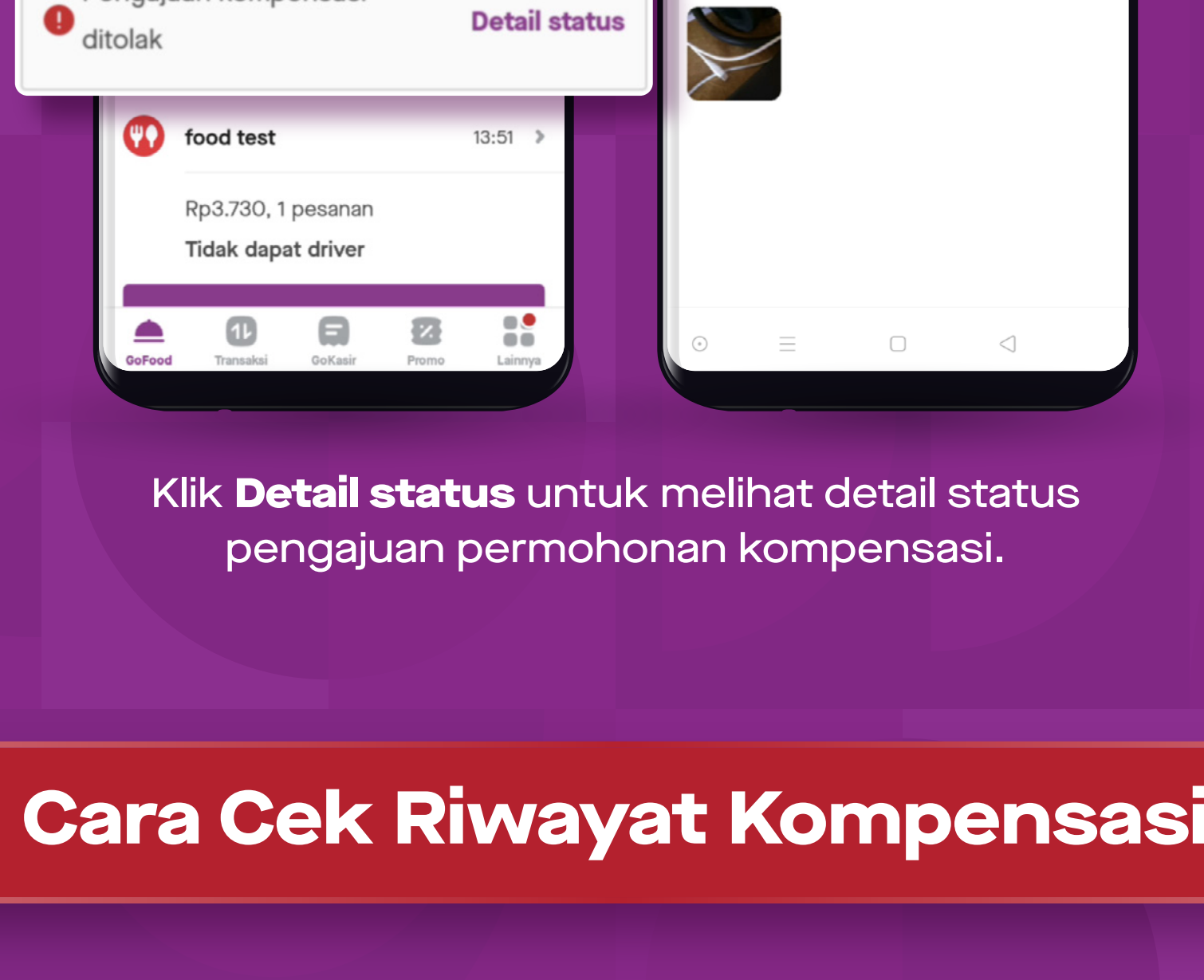
Klik **Detail status** untuk melihat detail status pengajuan permohonan kompensasi.

B. Pengajuan Kompensasi Disetujui



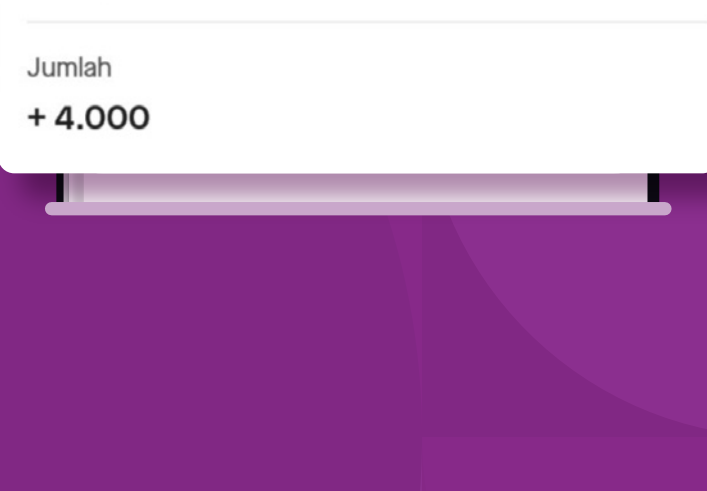
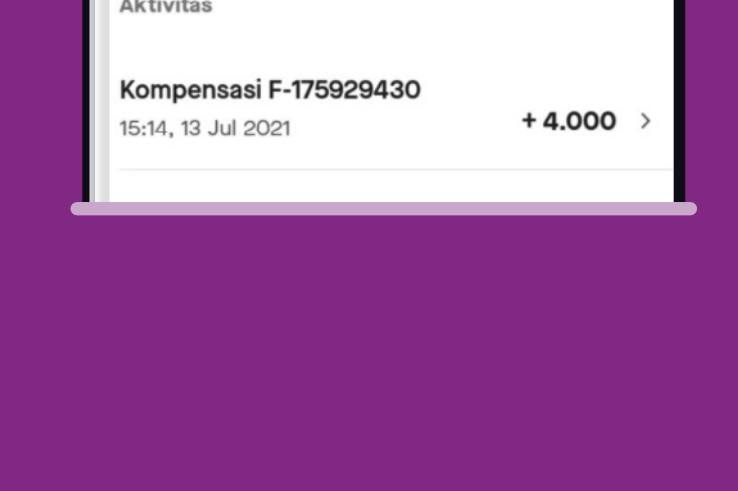
Klik **Detail status** untuk melihat detail status pengajuan permohonan kompensasi.

C. Pengajuan Kompensasi Ditolak



Klik **Detail status** untuk melihat detail status pengajuan permohonan kompensasi.

Cara Cek Riwayat Kompensasi



Setelah proses selesai, Anda bisa cek histori kompensasi yang sudah cair secara lengkap di **Menu Saldo**.

Filter bagian **"Kompensasi"** dan Anda bisa lihat detail nominal kompensasi per pesanan.